

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 14 dní odo dňa doručenia objednávky. Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, že tovar bude vrátený v pôvodnom nepoškodenom stave. Internetový obchod erotikcentrum.sk nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený pri preprave od klienta späť.

**Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie zásielky.**

Prosím, vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

**Meno a priezvisko:**

**Úplná adresa:**

**Tel. kontakt:**

**Email:**

**Adresa dodania tovaru:**

**Adresa, na ktorú bude vymenený tovar dodaný:**

**Číslo elektronickej objednávky:**

**Číslo faktúry:**

**Dátum vystavenia elektronickej objednávky:**

**Dátum prevzatia tovaru kupujúcim:**

**Názov tovaru:**

**IBAN na vrátenie financií za reklamovaný tovar:**

**Dôvod reklamácie:**

**Podpis:**